

\* = Champs obligatoires

## FORMULAIRE SAV

### \* SAV POUR:

**Machine 1**

\* Type de machine:

\* N° de série:

**Machine 2**

\* Type de machine:

\* N° de série:

### \* RAISON DU SAV:

Maintenance et calibration

Réparation; description de la panne:

*Avec une description précise, vous nous aidez à accélérer le processus de dépannage.*

### \* ORDRE DE REPARATION:

*Un contrôle de garantie est effectué avant chaque réparation. En cas de réclamation au titre de la garantie, le groupe/la commande concernés seront réparés gratuitement.*

Pré-autorisation à hauteur de la valeur d'approbation et un délai d'exécution garanti de 5 jours ouvrables.

(de la réception des marchandises chez Orbitalum Tools jusqu'à la date d'expédition) produits sélectionnés voir ci-dessous

Devis et réparation.

Réclamation

Numéro de facture:

### Informations complémentaires sur la réparation:

*Produits et valeur de pré-autorisation (hors frais de transport):*

#### Gamme Soudage:

OW 38S/76S/115S	3.200,00 EUR	MW/ORBITWIN SW	1.800,00 EUR
OW 12/17/19	3.600,00 EUR	OM 300CA/SW	2.500,00 EUR
P16	4.300,00 EUR	ORBmax	700,00 EUR
OM 165CA/180SW	1.800,00 EUR	ORBICAR W	500,00 EUR

*A l'exception de: AVC / AVC-OSC / AVC-DC / Banc d'étalonnage / OW170*

#### Gamme Coupage:

GF4/6	1.800,00 EUR	RPG One/1.5/3.0/4.5	900,00 EUR
GF8/12	2.000,00 EUR	PS 4.5	1.600,00 EUR
GFX3.0/6.6	1.200,00 EUR		

*A l'exception de: RA's / BRB / REB*

*Si les valeurs de pré-autorisation sont dépassées, nous vous contacterons avant la réparation. Le délai de réparation garanti de 5 jours ouvrables est alors suspendu jusqu'à votre nouvel accord final.*

*Pour l'établissement d'un devis, nous facturons un montant de 175,00 EUR. En cas de réparation dans nos locaux ou d'achat d'une nouvelle machine en échange, ces frais ne sont pas facturés. Dans le cas de non réparation la machine est retournée démontée.*

**! En cas de service, joindre ce formulaire rempli à la marchandise.**

### \* EXPEDITEUR:

Numéro de client:

\* Nom de l'entreprise & adresse:

\* Personne de contact:

\* E-Mail:

\* Téléphone:

### \* DONNÉES D'EXPÉDITION:

Enlèvement de la marchandise souhaité: Oui, date:

Non

Lorsque les marchandises sont collectées: Taille de l'emballage: (LxWxH)

Poids: [kg]

Adresse d'enlèvement:

### Informations complémentaires sur la collection:

*Si un enlèvement est souhaité, nous facturons le montant suivant:*

Prix pour collection:	De l'Allemagne:	De la Suisse / RU:	D'un autre pays de l'UE:
Service de colis jusqu'à 31 kg:	35,00 EUR	120,00 EUR	65,00 EUR
Camion jusqu'à 100 kg:	62,00 EUR	210,00 EUR	105,00 EUR
Camion jusqu'à 200 kg:	82,00 EUR	290,00 EUR	200,00 EUR



**ENVOYER MAINTENANT PAR E-MAIL À:**